

ICS

CCS 点击此处添加 CCS 号

DB

地 方 标 准

DB XX/T XXXX—XXXX

# 政务数据共享交换平台 操作手册编写指南

点击此处添加标准名称的英文译名

(征求意见稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

山西省市场监督管理局 发布

# 目 次

前 言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 基本原则.....	1
5 主要内容.....	2
6 平台操作人员操作说明.....	3
7 社会公众用户操作说明.....	4
8 系统运维人员操作说明.....	5

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由山西省政务信息管理局提出、组织实施和监督检查。

本文件由山西省市场监督管理局对标准的组织实施情况进行监督检查。

本文件由山西省电子政务信息标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：山西省数字政府服务中心

本文件主要起草人：

# 政务数据共享交换平台 操作手册编写指南

## 1 范围

本文件提供了政务数据共享交换平台操作手册编写的基本原则、主要内容以及面向平台操作人员、社会公众和系统运维人员的操作说明编写等方面的指导。

本文件适用于各级政务数据共享交换平台操作手册的编写。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 38664.1-2020 信息技术 大数据 政务数据开放共享 第1部分:总则

DB14/T 1931-2019 政务信息资源数据共享交换平台(外网)总体架构

## 3 术语和定义

GB/T 38664.1-2020、DB14/T 1931-2019界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1 政务数据

各级政务部门及其技术支撑单位在履行职责过程中依法采集、生成、存储、管理的各类数据资源。

来源: GB/T 38664.1-2020, 3.1

### 3.2 政务数据共享交换平台

面向各级政务部门,维护政务数据资源目录、汇聚基础信息资源、管理共享交换需求,提供数据安全性与运行监控保障,支撑跨部门、跨地区开展政务数据共享交换的关键信息基础设施。平台主要由目录系统、交换系统、共享网站、开放网站等子系统组成。

来源: GB/T 38664.1-2020, 3.5, 有修改

### 3.3 操作手册

用于指导政务数据共享交换平台操作人员、各类用户、系统运维管理人员正确使用和维护政务数据共享交换平台的文档。

## 4 基本原则

### 4.1 完整性

操作手册宜内容完整，包含政务数据共享交换平台的所有子系统，宜符合本文件要求，能够指导用户安装、配置、管理和使用系统。

#### 4.2 一致性

操作手册宜根据平台或系统更新升级情况，及时补充、修正相关操作流程，并重点列明变更后操作要点，保证与平台实际功能相一致。

#### 4.3 准确性

操作手册表述宜用词准确、用语标准，避免出现错别字、图片表格与描述内容不匹配等错误。

#### 4.4 统一性

操作手册的编制风格、排版格式，使用的概念、术语用词等宜前后章节保持一致。

#### 4.5 易用性

操作手册内容宜简明扼要、图文并茂、层次分明、通俗易懂，操作要点作重点说明。

#### 4.6 保密性

操作手册的截图、示例不应包含用户隐私信息，不应含有用户密码及其他不宜公开的信息。

### 5 主要内容

#### 5.1 概述

操作手册内容宜包括基本信息、编写目的、适用范围、运行环境、操作说明、参考资料。

#### 5.2 基本信息

包括操作规范名称，版本，编写单位，编写人员，编写日期，修改记录，审核人员等。

#### 5.3 编写目的

包括操作规范的背景概述、主要内容和预期目标等。

#### 5.4 适用范围

包括操作规范的适用范围和使用对象等。

#### 5.5 运行环境

包括各子系统服务器、客户端的软硬件环境，例如：硬件配置、操作系统、数据库、中间件、办公软件、浏览器、显示分辨率等。

#### 5.6 操作说明

分别针对平台操作人员、社会公众用户、系统运维人员等不同使用对象，编写各子系统的详细操作说明。

#### 5.7 参考资料

编写操作规范时参考过的资料清单。

## 6 平台操作人员操作说明

### 6.1 需考虑的要素

面向平台操作人员的操作说明，宜包括前置机、交换系统、目录系统、共享网站、开放网站等子系统的操作说明。

### 6.2 前置机操作说明

前置机操作说明宜包括以下内容：

- a) 前置机的连接、登录方法；
- b) 数据库的连接方法；
- c) 文件、文件夹资源的命名及存储路径规则；
- d) 数据库表资源的命名、字段命名规则及字符集定义等；
- e) 文件上传、下载的方法；
- f) 数据库表导入、导出的方法。

### 6.3 交换系统操作说明

#### 6.3.1 数据资源准备

对数据库表、文件、文件夹、服务接口等不同提供方式的数据资源发布前准备工作说明。

#### 6.3.2 数据资源注册、变更与撤消

对不同提供方式的数据资源注册、变更与撤消时的操作说明宜包括以下内容：

- a) 注册时的操作流程、填写说明与注意事项等；
- b) 变更、撤消时的操作流程与注意事项。

#### 6.3.3 数据资源发布审核

对不同提供方式的数据资源发布审核流程与注意事项等说明。

#### 6.3.4 数据资源获取

对不同提供方式的数据资源获取方法与流程等说明。

## 6.4 目录系统操作说明

### 6.4.1 目录编制

目录编制操作说明包括新增、修改、删除目录时的操作流程、注意事项，及目录核心元数据的填写说明等。

### 6.4.2 目录审核发布

目录审核发布操作说明包括新增目录、变更目录审核发布的方法、流程，下线目录审核的方法、流程等。

### 6.4.3 目录上报

目录上报操作说明包括本级平台编制的政务数据目录向上级平台报送的方法、操作流程、注意事项等。

#### 6.4.4 目录迁移

目录迁移操作说明宜包括以下内容：

- a) 未挂接数据资源目录的迁移方法和迁移流程；
- b) 已挂接数据资源目录的迁移方法、迁移流程及迁移后数据的处理方法；  
注：宜区分数据资源“已被申请”及“未被申请”的不同状态进行说明。
- c) 迁移任务撤销的处理方法、处理流程。

#### 6.5 共享网站操作说明

共享网站操作说明宜包括以下内容：

- a) 本级及下级平台政务数据目录、政务数据资源的展示及检索说明，上级平台政务数据资源的展示及检索说明。
- b) 用户登录及后台操作说明，宜包括：
  - 1) 用户的登录入口、登录方法及密码修改等操作说明；
  - 2) 申请资源情况查看操作说明，例如资源申请记录详情、状态、审核流程信息、授权信息等查看说明；
  - 3) 被申请资源情况查看、审核操作说明，例如资源被申请记录的详情、状态，审核申请等查看说明；
  - 4) 本部门相关信息维护操作说明，例如组织机构、已建系统等。
- c) 资源申请及获取操作说明，宜包括：
  - 1) 按不同提供方式的数据资源分别说明申请的方法及注意事项；
  - 2) 审核流程说明；
  - 3) 按不同提供方式的数据资源分别说明资源获取使用的方法。
- d) 网站有关统计数据的展示说明。

#### 6.6 开放网站操作说明

开放网站操作说明宜包括以下内容：

- a) 用户登录及后台操作说明，宜包括：
  - 1) 用户的登录入口、登录方法及密码修改等操作说明；
  - 2) 开放数据目录的维护和开放资源的注册发布的方法、操作过程、注意事项等说明；
  - 3) 资源申请情况查看、审核，例如查看资源申请记录的详情、状态，审核申请等操作说明。
- b) 网站有关统计数据的展示说明。
- c) 网站其他栏目及功能的操作说明。

### 7 社会公众用户操作说明

面向社会公众用户的开放网站操作说明宜包括以下内容：

- a) 用户注册登录的操作说明；
- b) 用户后台的主要功能及操作说明；
- c) 按照网站所发布资源的类型分别说明其申请、获取及使用方法；
- d) 网站其他栏目及功能的操作说明。

## 8 系统运维人员操作说明

### 8.1 需考虑的要素

面向系统运维人员的操作说明宜包括系统运行环境、安装部署、配置及管理操作等。

### 8.2 系统运行环境说明

系统运行环境说明宜包括以下内容：

- a) 基础硬件环境说明，例如所需服务器的数量、用途、配置等；
- b) 基础软件环境说明，例如对操作系统及其他基础软件环境的要求；
- c) 支持的数据库、中间件及其他支撑软件型号版本等说明；
- d) 系统部署的网络拓扑图及对网络运行环境要求等说明。

### 8.3 系统安装部署说明

系统安装部署说明宜包括以下内容：

- a) 操作系统安装及配置说明，例如用户组及用户的创建、密码强度及更换周期、防火墙安全策略、字体库安装、磁盘挂载、软件安装包来源配置等；
- b) 数据库安装部署及配置说明，例如建库建表的规范，数据库管理工具的安装配置等；
- c) 中间件及其他支撑软件安装及配置说明，例如域名配置、反向代理等；
- d) 应用系统安装及配置说明，例如应用系统的启动、停止方法，系统启动成功的验证方法等。

### 8.4 系统配置及管理操作说明

系统配置及管理操作说明宜包括组织机构管理、账号（用户）管理、角色及菜单权限管理、流程设置、日志管理、系统备份、版本升级、数据备份还原等。

---